

各位

## 「Robovie-nano」専用バッテリー使用中止のお願い

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製二足歩行ロボット「Robovie-nano（ロボビー・ナノ）」において、専用バッテリーを使用中にバッテリーが異常加熱する事象が確認されました。なお、この事象は弊社内での製品検品中に発生しており、お客様のお手元での発生は確認されておられません。

詳細な原因・対策方法については、現在弊社にて調査中ですが、下記の対象製品をお使いのお客様におかれましては、安全のため、ただちに使用を中止していただくようお願い申し上げます。

また、当該製品をお持ちのお客様は、念のため、バッテリーをRobovie-nano本体から取り外していただけるようお願い申し上げます。

弊社といたしまして、このような事態が生じたことを重く受けております。製品ご使用のお客様に謹んでお詫びを申し上げます。

詳細な原因・対策方法につきましては、判明し次第、公開いたします。

### 【対象製品】

二足歩行ロボットキット「Robovie-nano」および専用バッテリーとの組み合わせ

### 【販売期間】

全期間

2024年4月26日  
ヴイストーン株式会社