

新型コロナウイルス感染症 緊急事態宣言への対応について

政府より発表された新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言に伴い、ヴイストーン株式会社では、従業員とその家族を感染から守ることと、社会における感染の拡大を抑えることを最重要課題とし、以下の通り、勤務形態の変更を行っております。

ヴイストーン株式会社 大阪本社

- ・可能な限り、テレワークを実施しております
- ・テレワークにできない一部の業務に限り、担当者が日程を絞って出社し、業務を行っております。なお、出社時には、時差出勤を行うこと・公共交通機関を利用しないことなどを原則としております

ヴイストーン株式会社 東京事務所

- ・全ての業務をテレワークにて実施しております

これに伴い、弊社業務の状況は以下の通りとなっております。

直営のWebショップ「ロボットショップ」

- ・通常通り営業いたしております。(なお、今後、物流の状況に変化があった場合には、通常よりも納期を頂戴することとなる可能性がございます)

メールでの問い合わせ・サポート対応

- ・通常通り対応いたしておりますが、内容によっては回答に通常よりお時間を頂戴する場合がございます

修理対応

- ・修理完了まで、通常よりもお時間を頂戴する場合がございます

受託開発

- ・通常通り営業いたしております。なお、一部の業務で納期に変更等が生じる可能性がございますので、弊社担当者より個別にご連絡いたします

その他

- ・テレワークの導入に伴い、担当者からの回答などに、通常よりお時間を頂戴する場合がございます
- ・電話やFAXは受信できない場合がありますので、メールでのご連絡をお願いいたします