

## Robovie-nano の不具合対策につきまして

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

先日、弊社公式 Web サイト等にてお知らせいたしました「Robovie-nano 専用バッテリー使用中止のお願い」に関して、その後の検証結果と対策について、以下の通りお伝えいたします。

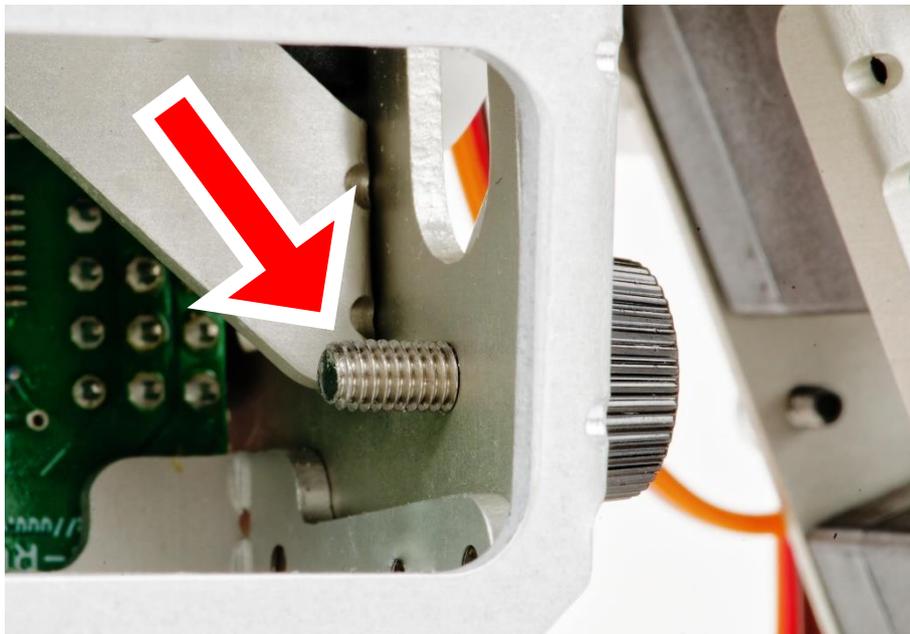
### ●発生事象

二足歩行ロボット「Robovie-nano (ロボビー・ナノ)」において、専用バッテリーを使用中にバッテリーが異常加熱する（弊社内での製品検品中に発生）。

なお、弊社でのその後の再現検証の結果、最も条件が悪い場合でも発熱のみが発生し、発火などは認められませんでした。ただし、発熱によりバッテリーの被覆が溶ける現象は発生が認められました。

### ●原因

Robovie-nano に専用バッテリーを搭載して使用する際、「フロントカバー」を固定するネジ（ユリヤネジ）が内部（バッテリー側）に突出し、バッテリーに強く押しつけられることにより、バッテリーが破損・発熱したものの。



ネジが突出した例

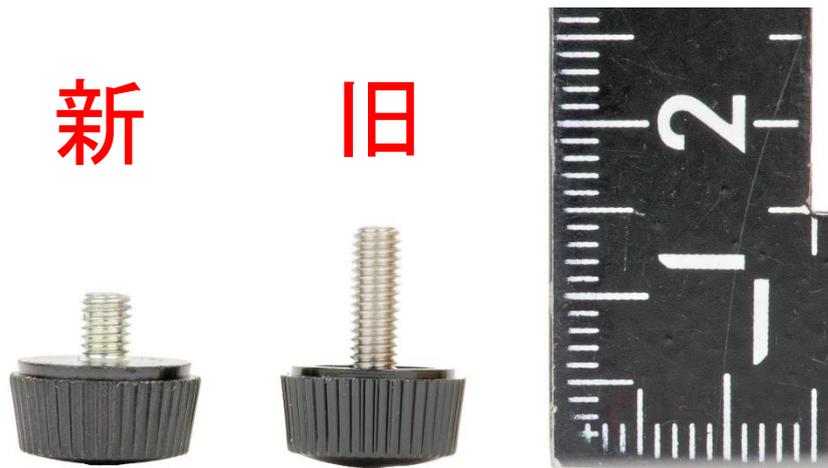
(カットモデルにより再現していますが、実際にはフロントカバーの内側にあり、見えません)

●対策

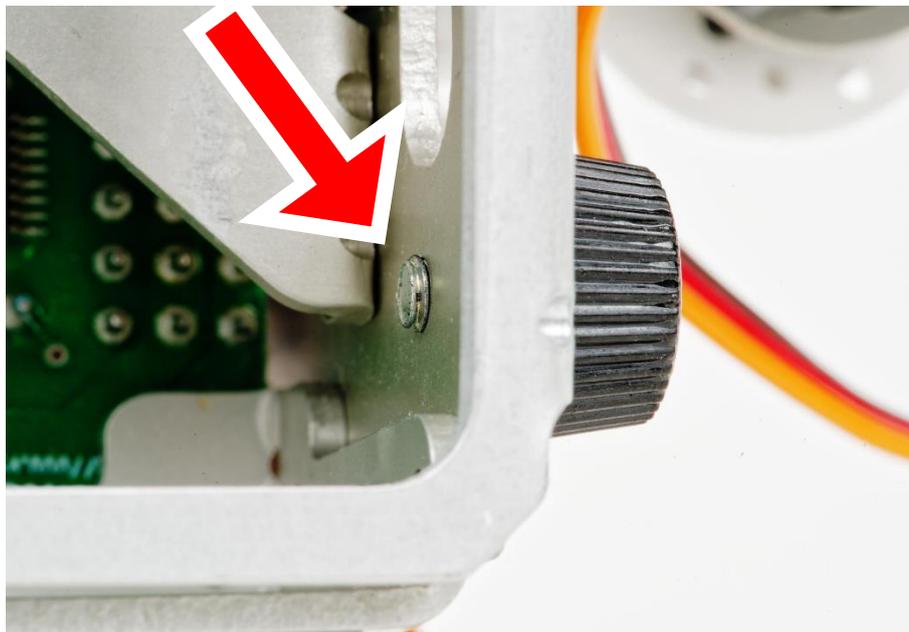
【対策1】 ユリヤネジを短いものに交換

第一の対策として、Robovie-nano のフロントカバーを固定するユリヤネジを短いものへと仕様変更します。これにより、バッテリーに対してネジが押しつけられることを防ぎます。

**安全のため、旧仕様のユリヤネジはご使用にならないようお願い申し上げます**



新しい仕様のユリヤネジと旧来の仕様のユリヤネジの比較



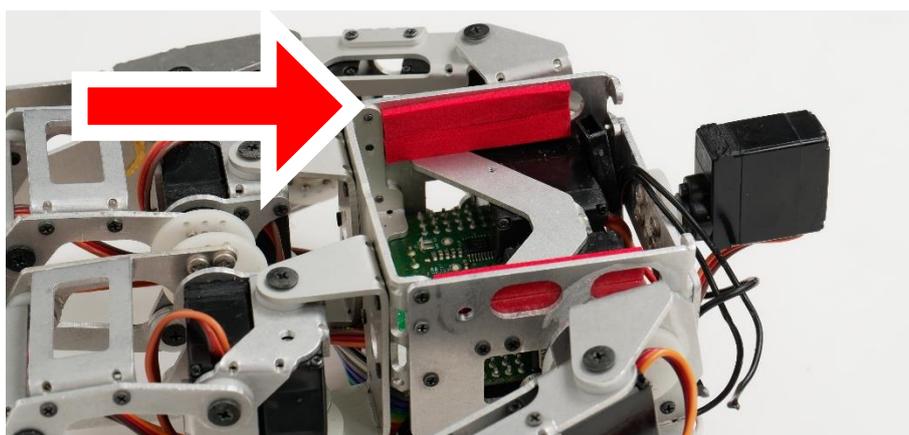
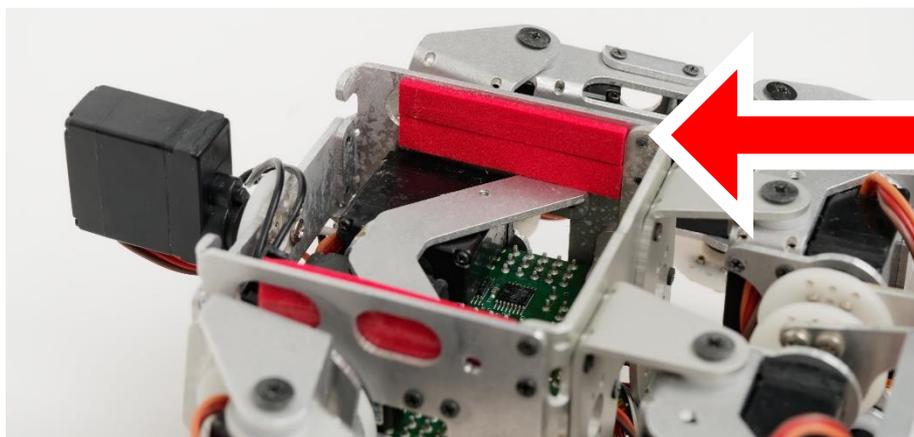
新しい仕様のネジでの取り付け例

(カットモデルにより再現していますが、実際にはフロントカバーの内側にあり、見えません)

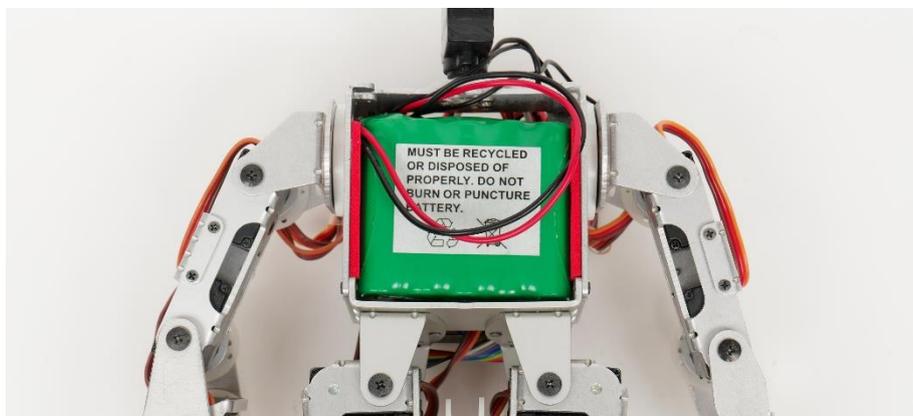
## 【対策2】 バッテリー保護のため、Robovie-nano の内部にスポンジシートを追加

ユリヤネジの長さを変更することに伴い、Robovie-nano に搭載した専用バッテリーが、ロボットの動作姿勢によっては内部でズれる・擦れるといった現象が発生する可能性があります。そのため、バッテリーを保護する目的で、Robovie-nano の内部（左右）にスポンジシートを追加します。

なお、スポンジシートの色は、出荷時期等により変更となる場合があります。



スポンジシートの貼付例（左右方向）



スポンジシートを貼付した場合のバッテリー搭載例

## ●今後の対応について

Robovie-nano のご登録ユーザー様、あるいは、過去に弊社からご購入をいただいたことが確認できるお客様には、弊社より対応パーツ（ユリヤネジ × 2、スポンジシート）を郵送いたします。ユーザーご登録をいただいていないお客様は、下記の弊社窓口までご連絡ください。

### 【ヴイストーン株式会社 Robovie-nano 担当窓口】

〒555-0012

大阪府大阪市西淀川区御幣島 2-15-28

ヴイストーン株式会社

TEL：06-4808-8701（受付時間；土日祝日・年末年始・夏季休暇を除く平日、9:00～18:00）

E-mail アドレス [infodesk@vstone.co.jp](mailto:infodesk@vstone.co.jp)

このたびは、弊社の製品によりご迷惑をおかけいたしましたこと、また、ご対応にお手数をおかけいたしますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

2024 年 5 月 21 日  
ヴイストーン株式会社