

ロボットショップポイントサービス利用規約

ヴイストーン株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が運営する「ロボットショップのショッピングポイント（以下、「ポイント」といいます）」の利用について、以下のとおり本規約を定めます。

第 1 条（規約の目的）

1. 本規約は、当社が、ロボットショップ会員規約（以下、「会員規約」といいます）に基づき 会員登録をした会員（以下「会員」といいます）に対して、ロボットショップがポイントサービス（以下、「本サービス」といいます）を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。
2. 本サービスに関し本規約に規定のない事項については、ロボットショップ「特定商取引法に基づく表示」および「個人情報の取り扱いについて」が適用されます。

第 2 条（ポイントの付与）

1. 会員のみポイント付与の対象となります。
2. ポイントは商品のお買い上げ金額 100 円につき 1 ポイントです。
3. ポイントの付与の対象となるウェブサイト、サービスおよび取引（以下「対象取引」といいます）、ポイントの付与率、その他ポイント付与の条件は、当社が決定します。 ポイントは、対象取引が行われ、商品出荷確定時に積算されます。
この期間内に、当社が対象取引につき取消、返品などがあったことを確認した場合、対象取引にポイントは付与されず、また対象取引に価格の変更があった場合は、 変更後の購入額に応じてポイントが付与されます。
4. ある取引についてポイントを付与するか否か、付与するポイント数、その他ポイントの付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、会員はこれに従うものとしします。

第 3 条（ポイントの管理）

1. 当社は、当社所定の方法により、会員が獲得したポイント数、会員が使用したポイント数およびポイント数の残高を、会員に告知します。
2. 第1項のポイント数に関する最終的な決定は、当社が行うものとし、会員はこれに従うものとしします。

第4条（ポイントの譲渡禁止等）

1. 会員は、保有するポイントを他の会員に譲渡または、会員間でポイントを共有することはできません。
2. 一人の会員が複数の会員登録をしている場合、会員はそれぞれの会員登録において保有するポイントを合算することはできません。

第5条（ポイントの取消・消滅）

1. 当社がポイントを付与した後に、対象取引について返品、キャンセルその他当社がポイントの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は、対象取引により付与されたポイントを取り消すことができます。
2. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、当社は会員に事前に通知することなく、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。
 - (1)違法または不正行為があった場合
 - (2)本規約、利用規約、その他当社が定める規約・ルール等に違反があった場合
 - (3)その他当社が会員に付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合
 - (4)当社の過誤によりポイントが付与されている場合
3. 会員が、当社が定める期間を超えて当該対象取引を行わなかった場合、ポイントは自動的に消滅します。
4. 当社は、取消または消滅したポイントについて補償せず、また、一切の責任を負いません。

第6条（ポイントの利用）

1. 会員のみポイント利用の対象となります。
2. 会員は、当社が定める方法により、保有するポイントを当社が指定するウェブサイトにおける決済代金（商品代金のみ。以下同じ）の全額または一部の支払いに利用することができます。
3. ポイントは500ポイント=500円ごとに利用することができます。
4. 全額の支払いにポイントを利用した場合、差額分のポイントの返還は行われません。
5. 当社は、ポイント利用の対象となるサービス・商品等を制限したり、ポイント利用に制限を付したりすることがあります。
6. 会員が、決済を取り消した場合、原則として当該決済に利用したポイントが返還されますが、現金による返還は行われません。
7. ポイント行使した商品のお客様都合による返品時にポイントの期限が切れている場合、ポイント、または現金による返還はできません。
8. 会員が、決済代金全額の支払いにポイントを利用し、その後決済代金が何らかの事情で減額した場合には、前項に準じてポイントの返還が行われます。会員が、決済代金の一部支払いについてポイントを利用し、その後決済代金が何らかの事情で減額された場合にはポイントの返還が行われません。
9. 会員が、決済代金の支払いにポイントを利用した後、何らかの事情により決済代金が増額された場合は、会員は増額分を他の支払い方法にて支払うものとします。ただし、会員が決済代金全額の支払いにポイントを利用していた場合で、保有する全てのポイントを支払いに利用することを選択していた場合は、増額分の支払いにつき当該会員が保有するポイントを優先的に利用するものとし、ポイントの残額が増額分に不足する場合は、不足分を他の支払い方法にて支払うものとします。
10. 会員が、決済代金の支払いにポイントを利用した後、本規約、また利用規約に違反していることが判明し、ポイントを取消した場合は、当社は会員にポイントによって充当した代金相当額の支払いを求めることができます。この場合、会員はすみやかに代金相当額を当社に支払うものとします。

第 7 条（ポイント利用後のポイントの取消）

会員がポイントを第 6 条による決済に利用した後に、ポイントが取り消された場合は、当該決済の対象となる取引(以下「ポイント利用取引」といいます)が取消されることがあります。会員は、ポイント利用取引が実行済みである場合または実行しようとする場合には、ポイント取引による不足額を、ただちに現金または当社の指定する支払い方法にて支払うものとします。

第 8 条（ポイントの有効期限と失効）

1. ポイントの有効期限は、最終購入日から 1 年間とします。新たに取引を確定するたびに、ポイント残高全額の有効期限がその日から 1 年間延長されます。
2. 1 年間対象取引を行なわなかった場合、全てのポイントが失効します。

第 9 条（換金の不可）

会員は、いかなる場合でもポイントを換金することはできません。

第 10 条（第三者による利用）

1. ポイントの利用は、会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が行うことはできません。
2. 当社は、ポイント利用時に入力された会員 ID およびパスワードが登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場合には、会員による利用とみなします。それが第三者による不正利用であった場合でも、当社は利用されたポイントを返還しないととも、会員に生じた損害について一切責任を負いません。

第 11 条（会員資格の喪失・停止）

会員が会員の地位を喪失した場合には、保有するポイント、その他本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、また地位の喪失にともなって当社に対して、何らの請求権も取得しないものとします。

第 12 条（免責）

当社は、本サービスの運用にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅延・中止・データの消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 13 条（会員への連絡）

当社は、会員に対し、電子メール等を利用して、ポイントに関する情報、キャンペーン情報、または緊急あるいは重要なお知らせを送る場合があることを、会員はあらかじめ承諾するものとします。

第 14 条（本サービスの変更・停止・終了）

1. 当社は、会員に事前に通知することなく、本規約、本サービスの内容または本サービス提供条件の変更(ポイントの廃止、ポイント付与の停止、対象サイトまたは取引の変更、ポイント付与率の変更など)及び、本サービスを終了または停止することがあります。会員はあらかじめ承諾するものとします。
2. 当社は、前項の変更により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

作成日:2018年9月3日